

# INFORMATICIEN (F/H)

(Réf. INFO/PAAEP/2024) – Poste basé à Antananarivo

## CONTEXTE

Le Projet d'amélioration de l'accès à l'eau potable de Madagascar (PAAEP) est un projet du Gouvernement sous la tutelle technique du Ministère de l'Eau, de l'Assainissement et de l'Hygiène (MEAH) et financé par l'Association Internationale de Développement (IDA/Banque mondiale) d'un montant de 220 millions de dollars. Celui-ci a été mis en vigueur le 08 Septembre 2022 et s'étendra pour une durée de cinq (05) ans.

Le projet PAAEP a pour objectif de concourir au développement de l'accès à l'eau en quantité et qualité satisfaisante au plus grand nombre avec un tarif socialement acceptable, tout en visant un équilibre financier du secteur, dans le périmètre du Grand Tana et aussi dans les 6 villes secondaires à Madagascar, notamment Antsiranana, Mahajanga, Antsirabe, Fianarantsoa, Manakara et Mananjary.

Le projet va se réaliser sous 5 composantes :

- **Composante 1** : Améliorer et sécuriser la production d'eau dans le Grand Antananarivo : Cette composante sera mise en œuvre par la JIRAMA et aidera la compagnie publique d'eau à combler le déficit croissant de la production d'eau dans le Grand Antananarivo face à la demande croissante.
- **Composante 2** : Améliorer les services d'approvisionnement en eau à Antananarivo et dans des villes secondaires : Cette composante financera les améliorations et extensions nécessaires des services d'approvisionnement en eau dans le Grand Antananarivo et les six villes secondaires ciblées.
- **Composante 3** : Infrastructures résilientes et reconstructions post-cyclones : Cette composante sera mise en œuvre par la JIRAMA et le MEAH en appui à la reconstruction post cyclonique et à l'amélioration de la résilience des infrastructures et la préparation des institutions en charge de l'eau à faire face à ces événements dans les villes secondaires.
- **Composante 4** : Développement institutionnel du secteur : Cette composante appuiera le développement institutionnel du secteur à travers le renforcement des capacités des principales institutions et des études stratégiques visant à orienter la planification du secteur, la sélection des investissements et les réformes potentielles du secteur. Elle financera également la gestion du projet, le suivi et l'évaluation (S&E) et les activités environnementales et sociales.
- **Composante 5** : Intervention d'urgence conditionnelle (CIUC) : Cette composante apportera une réponse immédiate à une situation de crise ou d'urgence éligible, selon les besoins.

L'exécution du PAAEP est assurée par deux Unités de Gestion de Projet, dont l'une s'exerce au niveau de la JIRAMA (UGP-JIRAMA) et l'autre auprès du MEAH (UGP-MEAH).

C'est dans ce contexte que le Projet PAAEP souhaite recruter un informaticien pour conduire la gestion et maintenance des systèmes informatiques (serveurs, réseaux, ordinateurs, imprimantes, et autres équipements informatiques), l'Administration d'un système de base de données, la gestion numérique des données et la gestion de la communication en ligne.

## VOTRE MISSION

En étroite collaboration avec les Unités de Gestion du Projet (UGP MEAH et UGP JIRAMA), le Consultant Informatique a pour principale mission de maintenir en condition opérationnelle, optimale et sécurisée le parc informatique, des communications et bureautique du projet et de concevoir et déployer avec succès un site internet dynamique et interactif suivant les besoins de l'UGP.

## VOS PRINCIPALES ATTRIBUTIONS

Le Consultant Informatique a pour mission de :

- Maintenir en condition opérationnelle et sécurisée le parc informatique et bureautique de l'UGP ainsi que son réseau informatique ;
- Analyser le réseau informatique et bureautique (en coordination avec les fournisseurs concernés) du bureau du projet, mettre en œuvre les mesures correctives et préventives nécessaires suite à toutes anomalies ou erreurs survenues apporter les améliorations nécessaires, et/ou réaliser de nouvelles installations si nécessaire pour son bon fonctionnement ;
- Installer les logiciels et applications nécessaires au bon fonctionnement des ordinateurs et autres périphériques du projet puis automatiser la mise à jour afin de corriger les failles de sécurité des programmes ;
- Vérifier, détecter et contrôler les failles du réseau local avec un test d'intrusion ;
- Maintenir à jour les correctifs de sécurité (anti-virus) déjà installés ;
  
- Etablir le plan de maintenance et entretien des matériels informatiques ;
- Effectuer la maintenance périodique des matériels informatiques dans le respect de la confidentialité et de la sécurité ;
- Fournir une analyse et une estimation chiffrée si nécessaire pour toute réparation ou changement de pièces défectueuses ;
- Effectuer toute réparation ou changement de pièces fournies par les fournisseurs/revendeurs externes en coordination avec ces derniers ;
  
- Installer les nouveaux périphériques (imprimantes multifonction, disques durs, périphérique de sauvegarde, etc.) en coordination avec les fournisseurs/revendeurs externes ;
- Entretien et développer l'ensemble des ressources informatiques du projet ;
- Maintenir à jour les outils et système de communication (Internet et Téléphonie) ;
- Conseiller le projet dans les choix d'évolution du parc informatique :
  - En fonction du système existant, pour optimiser les moyens et les ressources mises en œuvre,
  - A la demande dans le cadre d'un besoin spécifique ;
  - Rédiger les spécifications techniques en cas d'acquisition des nouveaux matériels ou logiciels ;
  - Identifier les fournisseurs potentiels remplissant les conditions d'acquisition ;
  - Appuyer le projet à la réception des matériels ou logiciels pour en constater la conformité par rapport aux spécifications techniques ;
  - Fournir une assistance technique rapide aux membres de l'équipe de deux UGP pour résoudre les problèmes informatiques, que ce soit avec le matériel ou les logiciels
  
- Maintenir une logistique informatique performante pendant les réunions du projet :
  - Assurer de la fonctionnalité des ordinateurs et vidéoprojecteurs et autres dispositifs électroniques ;

- Assurer que les logiciels nécessaires, tels que ceux utilisés pour les présentations, les vidéoconférences ou les partages d'écrans sont installés sur tous les dispositifs et qu'ils sont à jour ;
- Vérifier que la bande passante soit disponible et s'assurer qu'elle est suffisante ;
- Prévoir un plan de secours en cas de défaillance de l'équipement ou de problèmes techniques.
- Assurer l'évolutivité et sécuriser le parc informatique du projet
- Effectuer la mise à jour des logiciels utilisés par le Projet en coordination avec les fournisseurs ;
- Assurer la sécurité/confidentialité et le backup des données ;
- Mettre en place un système et un plan de sauvegarde des données du projet et de chaque poste de travail (ordinateurs, supports externes, etc.) ;
- Installer un cloud privé (type Dropbox) et appuyer le Projet dans la sauvegarde de ses données, dossiers et documents (Accord de financement, Manuels, Contrats, Rapports, Livrables, ...) par numérisation ;
- Veiller au bon fonctionnement du dispositif de sauvegarde mis en place ;
- Assurer le bon fonctionnement de la connexion et des installations internet
  - Assurer le suivi des dispositions du contrat des fournisseurs d'accès internet en matière de volume de débit de connexion pour le projet et de chaque utilisateur ;
  - Assurer le suivi des dispositions du contrat des fournisseurs téléphoniques en matière de qualité de communication, de couverture et de débit de connexion pour le projet et chaque utilisateur ;
  - En cas d'incidents liés à la connexion ou aux installations internet et de téléphonie (Voice et data), mettre en œuvre des mesures correctives et préventives à toutes éventuelles anomalies, voire procéder au renouvellement du réseau informatique et de communication du projet.
- Mettre en place d'un site web dynamique pour les Projets :
  - Diagnostiquer les besoins et les attentes des Projets ;
  - Rédiger et concevoir les cahiers des charges avec la spécialiste en communication des Projets ;
  - Procéder à l'inventaire des ressources informationnelles et supports communicationnels existants ou non, nécessaires à la création du site internet ;
  - Concevoir la maquette du site internet conformément aux attentes, notamment une interface web ergonomique et facile d'usage, incluant une charte graphique harmonieuse, des extensions et applications web innovants, des modules dynamiques, une base de données multimédia, une bibliothèque numérique, des adresses de courriels, etc. ;
  - Procéder à l'acquisition du nom de domaine et d'un espace d'hébergement et de stockage adéquat et calibré aux besoins d'utilisation attendus du site internet ;
  - Procéder au référencement du site internet pour une meilleure visibilité ;
  - Elaborer un manuel/guide d'utilisation pour l'infogérance et la maintenance du site internet ;
  - Former une équipe interne d'utilisateurs à la mise à jour du site internet et à la gestion de la plateforme.

Réaliser toutes autres tâches relevant de sa fonction qui pourraient lui être confiées dans le cadre des activités des Projets.

## PROFIL RECHERCHE

- Titulaire d'un diplôme niveau master ou bac +5 en informatique, ou domaine connexe

- Développeur web ou informaticien ayant des compétences confirmées dans la conception et le déploiement de plateforme web et de solutions informatiques ;
- Expériences professionnelles d'au moins cinq (05) années en matière de gestion de parc informatique (composé d'une vingtaine de postes de travail) et de réseaux informatiques modernes ;
- Avoir une expérience réussie d'au moins deux (02) mandats dans le développement de plateforme web et la gestion de contenu ;
- Connaissances et bonne maîtrise des outils de programmation et de développement web (CMS, HTML, XML, java, JavaScript, MySQL, etc.) ;
- Connaissances des réseaux ;
- Maîtrise du français, la connaissance de l'anglais un atout ;
- Intègre, méthodique, dynamique, créatif et ayant une aisance relationnelle.

## ATOUTS et QUALITES EXIGES

- Connaissance des protocoles de sécurité informatique
- Expériences professionnelles en gestion de systèmes d'information et de bases de données
- Ordonné et méthodique;
- Bonne capacité d'observation, d'analyse et de synthèse ;
- Capacité d'initiative et de jugement;
- Honnête et intègre ;
- Sens de la rigueur, de l'organisation ;
- Aptitude à travailler en équipe et sous pressions ;
- Bonne capacité d'écoute et de communication ;



## CANDIDATURE A TRANSMETTRE

Merci de nous faire parvenir votre candidature composée de :

- + Votre CV détaillé avec photo récente + contact rapide
- + Votre lettre de motivation indiquant vos prétentions salariales
- + Vos copies de diplôme et autres documents que vous jugerez nécessaires
- + 03 références professionnelles avec contact rapide

A envoyer à [recruteo@cabinetecr.com](mailto:recruteo@cabinetecr.com) avant le  
**Lundi 04 Mars 2024** avant 12h

- ✍️ Tout dossier non complet sera rejeté ✍️
- ✍️ Seules les candidatures sélectionnées seront conviées aux tests et entretiens ✍️