

Le **Cabinet ECR** recrute

# 01 RESPONSABLE OU DIRECTEUR DE L'HEBERGEMENT (F/H) Hôtel 3\*

(Réf. DH/RECRUT/2025 – Poste basé à Antananarivo)

## MISSIONS

Vous serez responsable de:

- Remplir l'hôtel
- Gérer les activités d'hébergement de l'établissement
- Etre le bras droit de la direction

## ATTRIBUTIONS PRINCIPALES

- Le rôle principal du responsable ou directeur de l'hébergement est d'assurer le remplissage de l'hôtel
- Il gère les relations avec les agences de voyage et les centrales de réservation
- Il développe la notoriété de son établissement auprès des professionnels du tourisme
- Il entretient de bonnes relations avec les établissements concurrents afin de bénéficier de réaffectation de clients, et coordonne les opérations spéciales d'accueil de groupe
- Il gère également toute l'activité d'hébergement de l'hôtel
- Il encadre l'ensemble du personnel des étages et de l'accueil, dont il coordonne l'efficacité et le travail afin d'assurer une qualité de service en chambre irréprochable aux clients
- Il contrôle l'équilibre financier du fonctionnement des chambres
- Il établit les budgets prévisionnels et s'assure de la rentabilité de l'activité d'hébergement
- Il est le premier responsable du recouvrement des factures
- Il s'assure A temps du recouvrement des factures
- Il s'assure du paiement à temps des factures des plateformes de réservations en ligne avec qui l'hôtel travaille

## PROFIL

- Bac +4 en hôtellerie ou gestion ou équivalent
- Au moins 3 ans d'expérience professionnelle
- Excellent commercial
- Excellent manager
- Bon gestionnaire, doté de solides connaissances en gestion : il doit rentabiliser l'activité d'hébergement
- Homme de contact et de terrain
- La maîtrise de l'anglais est un impératif, la pratique d'une seconde langue étrangère est un plus.



## CANDIDATURE A TRANSMETTRE

Merci de nous faire parvenir votre candidature composée de :

- + Votre CV détaillé + photo récente + contact rapide
- + Votre lettre de motivation indiquant vos prétentions salariales

Avant le **Lundi 7 Juillet 2025**  
à l'adresse [recruteo@cabinetecr.com](mailto:recruteo@cabinetecr.com)

⌘ Tout dossier non complet sera rejeté ⌘

⌘ Seules les candidatures sélectionnées seront conviées aux tests et entretiens ⌘