

Le **Cabinet ECR** recrute pour le compte d'un projet financé par un bailleur de fonds international

RESPONSABLE DU SYSTEME INFORMATIQUE (RSI) (F/H)

(Réf. RSI/REC/2025 – Poste basé à Antananarivo)

1. RELEVÉ DU : Coordonnateur National de l'UCP.

2. MISSION DU POSTE

- Assurer la bonne gestion, la maintenance du Parc informatique, le bon fonctionnement et l'administration du réseau de l'UCP.
- Porter assistance aux utilisateurs pour la manipulation des logiciels, des matériels, équipements informatiques et assurer l'archivage des fichiers électroniques de l'UCP.
- Garantir la disponibilité, la sécurité et l'efficacité des systèmes informatiques, y compris les serveurs, les réseaux, et les équipements associés.
- Collaborer avec les AGMO (Agence de mise en œuvre) dans les processus d'acquisition des matériels informatiques et/ou de communication.

3. ATTRIBUTIONS PRINCIPALES

Gestion des serveurs :

- Administrer et assurer la maintenance des serveurs sous Linux et Windows Server.
- Surveiller et optimiser les performances des serveurs pour garantir leur disponibilité.
- Gérer les configurations, les mises à jour et les correctifs de sécurité des serveurs.

Maintenance et support :

- Assurer la maintenance préventive et corrective des équipements informatiques.
- Résoudre les incidents techniques liés aux serveurs, aux réseaux, et aux systèmes de communication.
- Assistance utilisateur

Gestion des réseaux et des communications :

- Assure le bon fonctionnement de la connexion LAN et WAN
- Administrer les systèmes de téléphonie IP et les autocommutateurs.
- Configurer et gérer les VPN pour garantir des connexions sécurisées pour les sites distants.
- Surveiller et gérer les systèmes de caméra de surveillance et les dispositifs de sécurité associés.
- Surveillance en temps réels du réseau.
- Protection contre les attaques extérieures du réseau
- Filtrer les sites web utilisé.

- Mise à jour systématique de la protection du réseau interne
- Effectuer les réclamations auprès du Hotline de l'ISP en cas de problèmes de connexion Internet.

Gestion du matériel informatique :

- Superviser l'installation, la configuration et la maintenance des équipements de présence (pointage), des systèmes de sauvegarde, et des autres périphériques critiques.
- Gérer l'inventaire du matériel informatique et audiovisuel en collaboration avec les logistiques
- Planifier les achats et les renouvellements nécessaires.
- Effectuer les tâches relevant du domaine informatique demandées par les supérieures hiérarchiques ;

Sécurité et sauvegarde :

- Mettre en place et gérer les solutions de sauvegarde et de récupération des données.
- Assurer la sécurité des systèmes et des données via des politiques de sauvegarde régulières et des tests de restauration.

Validation des spécifications techniques

- Etablir et valider les spécifications techniques des matériels informatiques et audio-visuels à acquérir,
- Participer aux évaluations des acquisitions de matériels et accessoires informatiques,
- Participer aux réceptions de matérielles, consommables et accessoires informatiques livrées.

4. PROFIL REQUIS

- Bac+5 dans le domaine de l'informatique.
- Au moins quatre (05) ans d'expériences dans un poste similaire
- Solide expérience en administration de serveurs Linux, serveur web, apache nginx, ftp
- Solide expérience en administration Windows Server, contrôleur de domaine, active directory, serveur de fichier
- Solide expérience en administration de pare-feu, fortigate
- Connaissance en télécommunication, IPBX
- Connaissance en langage de programmation PHP, Python, django, laravel. base de données MYSQL
- Connaissance en environnement virtuel, docker, hyperv
- Connaissance approfondie des réseaux, VPN, systèmes de caméra de surveillance, et autocommutateurs.
- Compétences en gestion des équipements de sauvegarde.
- Capacité à résoudre rapidement les problèmes techniques et à travailler sous pression.
- Esprit d'analyse et rigueur dans la gestion des systèmes et des procédures de sécurité.
- Maîtrise du Français (lu, parlé, écrit), des connaissances en Anglais seraient un atout.

5. QUALITES REQUISES

- Honnêteté, ponctualité et intégrité
- Méthodique et organisé

- Prise d'initiative,
- Rigueur
- Assidu,
- Esprit d'équipe
- Capacité de communication et d'observation
- Capacité de travailler sous pression et en dehors des jours ouvrables.

6. PRINCIPAUX LIVRABLES ATTENDUS

1. Disponibilité et fiabilité des serveurs :

- Les serveurs Linux et Windows doivent être opérationnels 99,9 % du temps, avec une disponibilité continue des services critiques.
- Les mises à jour et les correctifs de sécurité doivent être appliqués régulièrement et sans interruption significative des services.

2. Sécurité renforcée :

- Les systèmes de sécurité doivent être en place pour protéger les données sensibles et garantir la conformité avec les normes de sécurité en vigueur.
- Des tests réguliers de sécurité (ex : simulations d'intrusion, tests de restauration de sauvegardes) doivent être réalisés pour vérifier l'efficacité des mesures mises en place.

3. Maintenance efficace :

- Les équipements informatiques (serveurs, réseaux, systèmes de téléphonie, etc.) doivent être maintenus en bon état de fonctionnement avec une réduction des incidents techniques à un minimum.
- Un plan de maintenance préventive doit être mis en place et suivi rigoureusement pour prévenir les pannes.

4. Gestion proactive des réseaux et des communications :

- Les réseaux internes, VPN et systèmes de communication doivent fonctionner sans interruption, avec une gestion efficace de la bande passante et une optimisation des performances.
- Les systèmes de caméra de surveillance et les autocommutateurs doivent être configurés et opérationnels en tout temps, avec des sauvegardes régulières des enregistrements de sécurité.

5. Gestion des sauvegardes et de la restauration des données :

- Les solutions de sauvegarde doivent être en place et testées régulièrement pour garantir la récupération rapide des données en cas de défaillance.
- Les sauvegardes doivent être effectuées selon un calendrier régulier et stockées de manière sécurisée, avec des restaurations testées et validées.

6. Support technique réactif :

- Les incidents techniques doivent être résolus dans les délais convenus avec un temps de réponse rapide et une communication claire avec les utilisateurs.
- Les utilisateurs finaux doivent recevoir le soutien nécessaire pour garantir une utilisation efficace des systèmes informatiques.

7. Amélioration continue et innovation :

- Proposer et implémenter des améliorations technologiques pour optimiser l'infrastructure informatique.
- Suivre les évolutions technologiques et recommander des mises à jour ou des investissements pour maintenir l'entreprise à la pointe de la technologie.

8. Documentation et gestion des actifs :

- Maintenir une documentation complète et à jour, des procédures de sauvegarde, et des inventaires du matériel informatique.

- Assurer une gestion efficace des actifs informatiques

Ces résultats garantiront la stabilité, la sécurité, et l'efficacité des opérations informatiques de l'entreprise, tout en soutenant ses besoins actuels et futurs.

Durée du contrat : 02 ans

Lieu de travail : Poste basé à Antananarivo.

DOSSIERS À FOURNIR

- + Un CV détaillé + copie CIN + contact rapide ;
- + Une lettre de motivation indiquant vos prétentions salariales ;
- + Les copies du diplôme exigé et autres documents que vous jugerez nécessaires ;
- + 03 références professionnelles avec N° de téléphone pour contact rapide

avant le **Lundi 07 Juillet 2025** à l'adresse recruteo@cabinetecr.com



TDR détaillés téléchargeables sur :

<https://cabinetecr.com/recrutement>

⚡ **Tout dossier non complet sera rejeté** ⚡

⚡ **Seules les candidatures sélectionnées seront conviées aux tests et entretiens** ⚡